

## Aanpak (deelname Service) ledenadministratie

1. De ledenadministratie voor de (extra) VISpas, JeugdVISpas en de Online jeugdvergunning wordt voor alle HSV's bijgehouden in HSV Leden. De meeste HSV's laten dit door Sportvisserij Nederland, een aantal HSV's doet dit nog zelf.
2. Verenigingsadviseur checkt voor 'eigen' HSV's of deze al gebruik maken van de Service ledenadministratie van Sportvisserij Nederland en volgt deze factsheet voor HSV's die hier nog geen gebruik van maken.
3. Verenigingsadviseur kent vooraf de inhoud van IB 5.7. inclusief voorwaarden.
4. Verenigingsadviseur beveelt de service van harte aan en wijst HSV erop dat ongeveer tweederde van de verenigingen deze enorme jaarlijkse klus al uitbesteedt aan SNL (2024: 453 HSV's met gezamenlijk 520.000 leden, waarvan 314.000 met een automatische incasso). SNL doet dit kostendekkend en zonder winstoogmerk als service naar de HSV. De winst is er wel voor zowel de HSV als de sportvisser!
5. Verenigingsadviseur legt a.h.v. IB 5.7. de service kort uit en bespreekt de voordelen en de kosten. Het bestuur kan zelf later de voorwaarden nog eens rustig doornemen.
6. Elke HSV kan op elk moment overstappen op de Ledenservice, echter dit kan globaal tot medio september nog voor het eerstkomend kalenderjaar en vanaf oktober pas voor het jaar daarna. Dit i.v.m. de voorbereidingstijd die nodig is om de contributies goed te zetten en de VISpassen voor het komende jaar tijdig uit te leveren.
7. HSV kan voor verdere vragen direct terecht bij de ledenadministratie van SNL; contactgegevens staan op het IB.

## Belangrijkste aandachtspunten

- ✓ Ledenservice neemt een grote zorg uit handen, het inpakken en verzenden van de VISpassen is een tijdrovende klus;
- ✓ Ledenservice is duurzaam omdat er alleen VISpassen worden geprint die daadwerkelijk betaald zijn. Daarnaast wordt digitaal gefactureerd en wordt na betaling direct een digitaal bewijs om te gaan vissen aangeboden.
- ✓ Het is niet duurder en vaak zelfs goedkoper dan zelf de ledenadministratie doen;
- ✓ Ledenservice garandeert de kwaliteit en continuïteit van de ledenadministratie;
- ✓ De verenigingsgelden, inclusief afdrachten, worden maandelijks op de verenigingsrekening gestort;
- ✓ Zorg dat je je als HSV bij voorkeur ruim voor september aanmeldt voor de service, dan loop je meteen mee voor het eerstkomende kalenderjaar;
- ✓ Een professionele ledenadministratie, die het gebruik van machtigingen stimuleert, heeft bij de deelnemende HSV's aantoonbaar geleid tot een flinke extra ledengroei;
- ✓ Maak als HSV ook gebruik van de mogelijkheid om een nieuwsbrief, activiteitenprogramma, viswaterlijst of welkomstboodschap bij de VISpas te voegen voor zowel bestaande als nieuwe leden. Dit bestand kan tevens online in HSV Leden worden aangeboden aan nieuwe leden die zich in de loop van het jaar online aanmelden.
- ✓ Ledenservice is direct gekoppeld aan MijnSportvisserij waardoor de leden meer gebruiksgemak ervaren.

## Meer informatie

Infoblad 5.7. Service ledenadministratie: besteed het uit!

## Nazorg

Informeer na twee maanden of het is gelukt om de ledenadministratie uit te besteden aan Sportvisserij Nederland. Indien niet, vraag wat hiervan de reden is en of je alsnog kunt helpen door meer informatie te bieden of te helpen bij het aanmelden. Is het wel gelukt, informeer dan in februari hoe dit is bevallen. Loopt de HSV nog tegen zaken aan?